

ALGEMENE VOORWAARDEN – IR GAMES

Stichting The X Awareness – Hoogeveenseweg 38, 7943 KA Meppel

Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, boekingen en overeenkomsten van IR Games. Deze voorwaarden gelden voor iedere deelnemer, bezoeker en opdrachtgever. Door het maken van een boeking verklaart men akkoord te gaan met deze voorwaarden. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op derden die door IR Games worden ingeschakeld. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen. Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven overige bepalingen onverminderd van kracht. IR Games behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie is altijd van toepassing op nieuwe boekingen.

Artikel 2 – Definities

Onder IR Games wordt verstaan Stichting The X Awareness. Onder deelnemer wordt verstaan iedere persoon die deelneemt aan een activiteit. Onder opdrachtgever wordt verstaan degene die een boeking maakt. Onder activiteit vallen alle simulaties, experiences en evenementen. Onder locatie wordt verstaan het volledige terrein inclusief keldergangen en installaties. Onder overeenkomst wordt verstaan de bevestigde boeking. Deze definities zijn leidend voor interpretatie van deze voorwaarden.

Artikel 3 – Totstandkoming overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand bij bevestiging of betaling. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en kunnen worden herroepen. Mondelinge afspraken zijn alleen geldig indien schriftelijk bevestigd. IR Games behoudt zich het recht voor boekingen te weigeren. Wijzigingen achteraf zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen. Meerwerk kan aanvullend worden gefactureerd. Minderwerk geeft geen recht op terugbetaling tenzij anders overeengekomen.

Artikel 4 – Deelname en risico

Deelname aan activiteiten is fysiek en mentaal intens. Deelnemers erkennen dat risico's aanwezig zijn. Deelnemers dienen zelf te beoordelen of zij geschikt zijn voor deelname. IR Games is niet verantwoordelijk voor medische geschiktheid. Deelnemers volgen instructies strikt op. Overtreding kan leiden tot uitsluiting. Deelname geschiedt volledig op eigen risico.

Artikel 5 – Veiligheid en gedrag

Deelnemers dienen zich respectvol te gedragen. Het is verboden geweld te gebruiken of dreigend gedrag te vertonen. Het is niet toegestaan decor of installaties te beschadigen. Noodvoorzieningen mogen alleen bij echte nood gebruikt worden. Personeel mag deelnemers verwijderen bij overtreding. Verwijdering geeft geen recht op restitutie. De veiligheid van alle aanwezigen staat altijd voorop.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

IR Games is niet aansprakelijk voor schade of letsel. Uitzondering geldt alleen bij opzet of grove nalatigheid. Aansprakelijkheid is beperkt tot het boekingsbedrag. IR Games is niet verantwoordelijk voor verlies van eigendommen. Deelnemers zijn aansprakelijk voor eigen schade. Schade aan locatie wordt verhaald op de veroorzaker. Deelnemers vrijwaren IR Games van claims van derden.

Artikel 7 – Betaling

Betaling dient tijdig te worden voldaan. Bij te late betaling volgt rente en incassokosten. IR Games kan vooruitbetaling eisen. Boeking is pas definitief na betaling. Facturen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan. Bij wanbetaling kan toegang worden geweigerd. Kosten voor invordering zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 8 – Annulering en omboeken

IR Games hanteert een strikt no-refund beleid. Tickets worden niet terugbetaald. Tot 2 maanden vooraf kan kosteloos worden omgeboekt. Tot 1 maand vooraf kan tegen 30% fee worden omgeboekt. Binnen 1 maand is omboeken niet mogelijk. No-show geeft geen recht op compensatie. Bij te laat komen kan deelname vervallen zonder restitutie.

Artikel 9 – Overmacht

Overmacht omvat alle externe omstandigheden buiten controle. IR Games kan activiteiten verplaatsen of annuleren. Er wordt een alternatieve datum aangeboden. Restitutie is uitgesloten bij overmacht. IR Games bepaalt of sprake is van overmacht. Deelnemers hebben geen recht op schadevergoeding. Eventuele kosten blijven voor rekening van deelnemer.

Artikel 10 – Intellectueel eigendom

Alle concepten en scripts zijn eigendom van IR Games. Het is verboden deze te kopiëren of te verspreiden. Gebruik zonder toestemming is niet toegestaan. Dit geldt voor zowel commercieel als privégebruik. Overtreding kan juridische stappen tot gevolg hebben. Alle rechten blijven bij IR Games. Dit artikel blijft gelden na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 11 – Gebruik locatie

De locatie is een voormalig ziekenhuis met risico's. Deelnemers volgen aangegeven routes. Verboden gebieden mogen niet betreden worden. Installaties mogen niet worden aangeraakt. Overtreding leidt tot verwijdering. Deelnemers zijn verantwoordelijk voor eigen gedrag. IR Games bepaalt toegang tot ruimtes.

Artikel 12 – Beeldmateriaal

Opnamen maken is niet toegestaan zonder toestemming. IR Games mag beeldmateriaal gebruiken voor promotie. Deelnemers geven impliciet toestemming bij deelname. Beelden kunnen online worden gepubliceerd. Er wordt zorgvuldig omgegaan met privacy. Bezwaar kan vooraf schriftelijk worden ingediend. Dit artikel geldt voor alle bezoekers.

Artikel 13 – Ontbinding

IR Games kan de overeenkomst ontbinden bij overtreding. Dit geldt ook bij veiligheidsrisico's. Er is geen recht op restitutie. Ook bij fraude of misbruik kan ontbinding plaatsvinden. IR Games hoeft geen schadevergoeding te betalen. Deelnemers verliezen recht op deelname. Ontbinding kan per direct plaatsvinden.

Artikel 14 – Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter. Partijen streven eerst naar onderling overleg. Indien nodig wordt juridische procedure gestart. De rechter in Nederland is exclusief bevoegd. Deze voorwaarden vormen de volledige overeenkomst. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk bevestigd.